

**РЕЗУЛЬТАТИ ОЦІНКИ ЕФЕКТИВНОСТІ БЮДЖЕТНОЇ ПРОГРАМИ
за 2024 РІК**

1.	1400000	Міністерство закордонних справ України	(найменування головного розпорядника коштів)
	(КПКВ ДБ)		
2.	1401000	Апарат Міністерства закордонних справ України	(найменування відповідального виконавця бюджетної програми)
	(КПКВ ДБ)		
3.	1401130	0113 Документування громадян та створення і забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем консульської служби	(найменування бюджетної програми)
	(КПКВ ДБ)	(КФКВ)	

4. Ціль державної політики:

Вдосконалення захисту прав та інтересів українців за кордоном, посилення зв'язків із закордонними українцями

Мета бюджетної програми:

Документування громадян України та забезпечення подальшого розвитку інформаційно-комунікаційних систем консульської служби України з урахуванням потреб громадян України за кордоном та світових стандартів, а також участь у забезпеченні процесу демаркації державного кордону України із сусідніми державами

Завдання бюджетної програми:

- 1) Забезпечення функціонування та розвитку інформаційно-комунікаційних систем консульської служби України, МЗС та закордонних дипломатичних установ України.
- 2) Забезпечення оформлення дипломатичного та службового паспортів, паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм, інших документів.
- 3) Забезпечення участі у процесі демаркації державного кордону України із сусідніми державами

5. Видатки / надання кредитів

5.1. Видатки / надання кредитів за напрямками використання бюджетних коштів

(тис. грн)

Напрями використання бюджетних коштів	План	План зі змінами	Факт	Відхилення плану зі змінами від плану (+/-)	Відхилення факту від плану зі змінами (+/-)	
	1	2	3	4	5	
ВСЬОГО за бюджетною програмою	47 944,8	47 944,8	134 786,0	156 827,4	86 841,2	22 041,4
У т. ч.: загальний фонд	47 944,8	47 944,8	133 974,8	118 091,8	86 030,0	-15 883,0
спеціальний фонд	0,0	0,0	811,2	38 735,6	811,2	37 924,4
4. <i>Виготовлення бланків посвідчення особи на повернення в Україну, всього</i>	1 900,2	1 900,2	1 900,2	1 900,2	0,0	0,0
У т. ч.: загальний фонд	1 900,2	1 900,2	1 900,2	1 900,2	0,0	0,0
спеціальний фонд	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

4. <i>Виготовлення персоналізованих бланків дипломатичного та службового паспортів з безконтактним електронним носієм, всього</i>	1 279,4	3 681,4	2 843,0	2 402,0	-838,4
У т. ч.: загальний фонд	1 279,4	3 681,4	2 843,0	2 402,0	-838,4
спеціальний фонд	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4. <i>Приймання ортехніки та іншого обладнання для облаштування приміщення для підготовки та проведення переговорів з демаркаційних питань, всього</i>	0,0	196,3	0,0	196,3	-196,3
У т. ч.: загальний фонд	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
спеціальний фонд	0,0	196,3	0,0	196,3	-196,3
4. <i>Функціонування та модернізації інформаційно-комунікаційних систем консульської служби України, всього</i>	8 415,7	9 030,6	46 628,9	614,9	37 598,3
У т. ч.: загальний фонд	8 415,7	8 415,7	7 893,3	0,0	-522,4
спеціальний фонд	0,0	614,9	38 735,6	614,9	38 120,7
4. <i>Виготовлення персоналізованих бланків паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм, всього</i>	36 349,5	119 977,5	105 455,3	83 628,0	-14 522,2
У т. ч.: загальний фонд	36 349,5	119 977,5	105 455,3	83 628,0	-14 522,2
спеціальний фонд	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Пояснення щодо відхилень:

На відхилення показника щодо виготовлення персоналізованих бланків паспорта громадянина України для виїзду за кордон вплинуло введення постановою КМУ від 10.05.2024 №523 обмежень для чоловіків мобілізаційного віку в отриманні консульських послуг у разі ненадання електронного військово-облікового документа (е-ВОД). Значна кількість чоловіків за кордоном не в змозі сформувати е-ВОД без необхідності відвідування ТЦК для уточнення даних/проходження медкомісії тощо. Відповідно значно знизилася кількість звернень від цієї категорії громадян, які за статистичними даними становлять близько 30% від загальної кількості звернень.

На зменшення обсягу виготовлення службових та дипломатичних паспортів вплинула ротация працівників, які направлялися у довготермінові відрядження, а також зменшення звернень інших ПОВВ щодо оформлення службових та дипломатичних паспортів.

З метою оптимізації витрат на забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем консульської служби та за результатами проведення процедур закупівель заключено договір з ТОВ «СПЕЦБАЙТ» на нову закупівлю "Послуги зі створення комплексних систем захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи в системі органів дипломатичної служби (ЦОД), інформаційно-комунікаційної системи «Державна інформаційна система ресстраційного обліку фізичних осіб та їх документування в МЗС України та закордонних дипломатичних служб» та відомчої інформаційної системи «Державна інформаційна система ресстраційного обліку фізичних осіб та їх документування в МЗС України та закордонних дипломатичних установах України». Економія коштів виникла у зв'язку з об'єднанням в одну закупівлю послуг із супроводження інформаційно-комунікаційних систем консульської служби. Також з метою зменшення витрат на обслуговування обладнання та враховуючи специфіку логістики, для забезпечення безперебійної роботи ІКС консульської служби запроваджується нова схема шифрування, а саме здійснюється поступовий перехід від апаратних пристроїв для шифрування зв'язку (IP-шифраторів) на програмні шифратори. У зв'язку з цим на кінець 2024 року зменшилася потреба на послуги з обслуговування та ремонту IP-шифраторів та виникла економія бюджетних коштів за програмою 1401130. Відхилення результативного показника за спеціальним фондом пояснюється тим, що торги не відбулися за відсутності пропозицій. Робота щодо дообладнання приміщення для підготовки та проведення переговорів з демаркаційних питань буде продовжена у 2025 році.

5.2. Видатки / надання кредитів за кодами економічної класифікації видатків бюджету / класифікації кредитів бюджету

(тис. грн)

КЕКВ/ ККК	План			План зі змінами			Факт			Відхилення плану зі змінами від плану (+/-)		Відхилення факту від плану зі змінами (+/-)	
	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Загальний фонд	Спеціальний фонд	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
2210	39 529,1	0,0	125 559,1	143,0	110 198,4	2 518,9	86 030,0	143,0	-15 360,7	2 375,9			
2240	8 415,7	0,0	8 415,7	0,1	7 893,4	0,0	0,0	0,1	-522,3	-0,1			
3110	0,0	0,0	0,0	668,1	0,0	4 065,6	0,0	668,1	0,0	3 397,5			
3160	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	32 151,1	0,0	0,0	0,0	32 151,1			
Всього	47 944,8	0,0	133 974,8	811,2	118 091,8	38 735,6	86 030,0	811,2	-15 883,0	37 924,4			

Кількість змін до плану 5, з них змін на підставі пропозицій головного розпорядника 3

Пояснення щодо відхилень:

Законом України "Про Державний бюджет України на 2024 рік" за бюджетною програмою 1401130 "Документування промодял та створення і забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем консульської служби" затверджені призначення загального фонду державного бюджету в обсязі 47944,8 тис. гривень.

Протягом року до розпису Державного бюджету України за КПКВК 1401130 за пропозиціями МЗС України було внесено 3 зміни, у т.ч.:

- за загальним фондом для забезпечення документування промодял України, що перебувають за межами України;
- наближено на квітень 2024 р. бюджетні призначення за рахунок зменшення призначень червня-грудня 2024 року;
- збільшено річні бюджетні призначення на 86030 тис. грн за рахунок перерозподілу видатків за іншими бюджетними програмами відповідно до розпорядження від 12.07.2024 №646-р.

за спеціальним фондом збільшені річні призначення у сумі 811,2 тис. грн - залишок коштів спеціального фонду, отриманих відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.07.2016 № 490 "Деякі питання використання у 2016 році Угоди про фінансування програми "Підтримка секторальної політики управління кордоном в Україні" Крїм того, відповідно до пункту 49 Порядку складання, розгляду, затвердження та основних вимог до виконання кошторисів бюджетних установ, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.02.2002 № 228, внесено зміни до кошторису спеціального фонду (без внесення змін до розпису Державного бюджету) за рахунок власних надходжень (надходження в натуральній формі) у сумі 38193,1 тис. грн (комп'ютерна та оргтехніка, комплектуючі, програмне забезпечення, отримані в рамках проєктів міжнародної технічної допомоги, що фінансуються ЄС та Урядом Японії).

6. Стан фінансової дисципліни

(тис. грн)

КЕКВ / ККК	на початок звітного року	Дебіторська заборгованість			Кредиторська заборгованість		
		на кінець звітного року		з неї прострочена	на кінець звітного року		з неї прострочена
		всього	3		всього	6	
1	2	3	4	5	6	7	
ВСЬОГО за бюджетною програмою	133,1	115,4	0,0	0,0	0,0	0,0	
Спеціальний фонд, всього	133,1	115,4	0,0	0,0	0,0	0,0	
2210	30,6	13,7	0,0	0,0	0,0	0,0	
3110	102,5	101,7	0,0	0,0	0,0	0,0	

Пояснення щодо наявності та збільшення обсягів дебіторської та кредиторської заборгованостей:

За коштами спеціального фонду дебіторська заборгованість зменшилась на 17,7 тис.грн і станом на 01.01.2025 року заборгованість становить 115,4 тис.грн та обліковується в ЗДУ (29 територія) і складається із сум податку на додану вартість, сплачених дипломатичними установами при придбанні товарів та обладнання, що підлягають відшкодуванню місцевими податковими службами в державах акредитації ЗДУ, як правило за квартал або за півроку

7. Результативні показники

7.1. Результативні показники за напрямом використання бюджетних коштів

Результативні показники	План		Факт		Відхилення плану зі змінами від плану (+/-)	Відхилення факту від плану зі змінами (+/-)
	1	2	3	4		
4. Виготовлення персоналізованих бланків паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм						
Середньорічна вартість виготовлення одного персоналізованого бланку паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм (грн.)		504,0	571,0	566,0	67,0	-5,0
Пояснення щодо досягнення запланованих результатів						
Результативні показники, що характеризують виконання бюджетної програми у цілому						
Кількість закордонних дипломатичних установ України, в яких забезпечено функціонування інформаційно-комунікаційних систем консульської служби України (од.)		124,0	124,0	122,0	0,0	-2,0
Рівень забезпечення безперебійного функціонування інформаційно-комунікаційних систем консульської служби України (ВІС, "Віза", "e-Консул", "e-Vіза") (відс.)		100,0	100,0	100,0	0,0	0,0
Кількість виготовлених персоналізованих бланків паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм (тис.од.)		72,1	210,1	186,2	138,0	-23,9
Функціонування та модернізація ІКС "e-Консул" (тис.грн.)		2 400,0	2 400,0	2 393,4	0,0	-6,6
Функціонування та модернізація ІКС "Віза", ІКС "e-Vіза" (тис.грн.)		1 200,0	1 200,0	1 199,1	0,0	-0,9
Частка консульських дій, які вчиняються засобами інформаційно-комунікаційних систем консульської служби (відс.)		75,0	75,0	75,0	0,0	0,0
Підтримка системи захисту інформаційно-комунікаційних систем консульської служби (тис.грн.)		1 915,7	1 915,7	1 619,7	0,0	-296,0
Частка оформлених паспортних документів у загальній кількості поданих заяв щодо їх оформлення (відс.)		100,0	100,0	100,0	0,0	0,0
Вартість виготовлення одного персоналізованого бланку дипломатичного та службового паспорта України з безконтактним електронним носієм		2 451,0	2 451,0	2 451,6	0,0	0,0

(грн.)										
Кількість виготовлених персоналізованих бланків дипломатичного та службового паспортів з безконтактним електронним носієм (тис.од.)	0,5			1,5			1,2		1,0	-0,3
Вартість виготовлення одного бланку посвідчення особи на повернення в Україну (грн.)	111,6			111,6			111,6		0,0	0,0
Функціонування та модернізації ВІС (тис.грн.)				3 514,9			3 223,6		3 514,9	-291,3
Кількість виготовлених бланків посвідчення особи на повернення в Україну (тис.од.)	17,0			17,0			17,0		0,0	0,0
Документування громадян (тис.грн.)	39 529,1			125 559,1			110 198,5		86 030,0	-15 360,6
Рівень готовності приміщення для підготовки та проведення переговорів з демаркаційних питань та забезпечення управління демаркацією державного кордону України із сусідніми державами (відс.)							100,0		100,0	-0,1

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

На відхилення показника щодо кількості виготовлених персоналізованих бланків паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм інформації, головним чином, вплинуло введення постановою КМУ від 10.05.2024 №523 обмежень для чоловіків мобілізаційного віку в отриманні консульських послуг у разі ненадання електронного військово-облікового документа (е-ВОД). Значна кількість чоловіків за кордоном не в змозі сформулювати е-ВОД без необхідності відвідування ТЦК для уточнення даних/проходження медкомісії тощо. Відповідно значно знизилася кількість звернень від цієї категорії громадян, які за статистичними даними становлять близько 30% від загальної кількості звернень.

Що стосується показника "Кількість ЗДУ в яких забезпечено функціонування інформаційно-комунікаційних систем консульської служби України", з запланованих 124 установ пішло 122, решта (Посольство України в Республіці Філіппіни та Посольство України в Республіці Судан) будуть підключені з початком роботи установ у 2025 році. Середньорічна вартість виготовлення одного персоналізованого бланку паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм збільшено у порівнянні із запланованою відповідно до цінової пропозиції ДП "Поліграфкомбінат "Україна" з метою оптимізації витрат на забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем консульської служби та за результатами проведення процедур закупівель заключено договір з ТОВ "СПЕЦБАЙТ" на нову закупівлю "Послуги зі створення комплексних систем захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи в системі органів дипломатичної служби (ЦОД), інформаційно-комунікаційної системи в системі органів дипломатичної служби (мережева інфраструктура), інформаційно-комунікаційної системи "е-Консул" та відомчої інформаційної системи "Державна інформаційна система республіканського обліку фізичних осіб та їх документування в МЗС України та закордонних дипломатичних установ України". Економія коштів виникла у зв'язку з об'єднанням в одну закупівлю послуг із супроводження інформаційно-комунікаційних систем консульської служби. Відхилення результативних показників щодо дообладнання приміщення для підготовки та проведення переговорів з демаркаційних питань пояснюється тим, що торги не відбулися за відсутності пропозицій. Робота буде продовжена у 2025 році.

7.2. Результативні показники у порівнянні із результативними показниками попереднього року

Напрями використання бюджетних коштів / результативні показники	2023 рік (факт за рік, що передувє звітному)				2024 рік (факт за звітний рік)				Відхилення (+/-)	
	Всього	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Всього	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Всього	Загальний фонд	Спеціальний фонд	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Виготовлення персоналізованих бланків паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм

Середньорічна вартість виготовлення одного персоналізованого бланку паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм (грн.)	504,0	504,0								62,0	62,0	
---	-------	-------	--	--	--	--	--	--	--	------	------	--

Пояснення щодо динаміки результативних показників

Результативні показники, що характеризують виконання бюджетної програми у цілому

Кількість закордонних дипломатичних установ України, в яких забезпечено функціонування інформаційно-комунікаційних систем консульської служби України (од.)	112,0	112,0		122,0	122,0					10,0	10,0	
Рівень забезпечення безперейсного функціонування інформаційно-комунікаційних систем консульської служби України (ВІС, "Віза", "е-Консул", "е-Віза") (відс.)	100,0	100,0		100,0	100,0					0,0	0,0	
Кількість виготовлених персоналізованих бланків паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм (тис.од.)	113,1	113,1		186,2	186,2					73,1	73,1	
Функціонування та модернізація ІКС "е-Консул" (тис.грн.)	1 844,7	1 844,7		2 393,4	2 393,4					548,7	548,7	
Функціонування та модернізація ІКС "Віза", ІКС "е-Віза" (тис.грн.)	1 188,0	1 188,0		1 199,1	1 199,1					11,1	11,1	
Частка консульських дій, які вчиняються засобами інформаційно-комунікаційних систем консульської служби (відс.)	75,0	75,0		75,0	75,0					0,0	0,0	
Підтримка системи захисту інформаційно-комунікаційних систем консульської служби (тис.грн.)	64,9	64,9		1 619,7	1 619,7					1 554,8	1 554,8	
Частка оформлених паспортних документів у загальній кількості поданих заяв щодо їх оформлення (відс.)	100,0	100,0		0,0	100,0					0,0	0,0	

Вартість виготовлення одного персоналізованого бланку дипломатичного та службового паспорта України з безконтактним електронним носієм (грн.)	2 040,0	2 040,0			2 451,0	2 451,0			411,0	411,0	
Кількість виготовлених персоналізованих бланків дипломатичного та службового паспортів з безконтактним електронним носієм (тис.од.)	1,0	1,0			1,2	1,2			0,2	0,2	
Вартість виготовлення одного бланку посвідчення особи на повернення в Україну (грн.)	111,6	111,6			111,6	111,6			0,0	0,0	
Функціонування та модернізація ВІС (тис.грн.)	5 516,8	1 497,0		4 019,8	3 223,6	2 681,1		542,5	-2 293,2	1 184,1	-3 477,3
Кількість виготовлених бланків посвідчення особи на повернення в Україну (тис.од.)	17,0	17,0			17,0	17,0			0,0	0,0	
Документування громадян (тис.грн.)	61 025,8	61 025,8			110 198,5	110 198,5			49 172,7	49 172,7	
Рівень готовності приміщення для підготовки та проведення переговорів з демаркаційних питань та забезпечення управління демаркацією державного кордону України із сусідніми державами (відс.)	99,9	99,9		0,0	99,9	99,9			0,0	0,0	

Пояснення щодо динаміки результативних показників

Для проведення аналізу виконання результативних показників за 2023-2024 роки використано інформацію щодо результативних показників, включених до звітів про виконання паспорта бюджетної програми за відповідні бюджетні періоди.

З метою проведення якісної оцінки ефективності бюджетної програми, результативні показники 2023 року приведено у відповідність до показників 2024 року за напрямками використання.

Значно зросли витрати на документування громадян, що пов'язано із збільшенням кількості виготовлених паспортів (майже на 65 % виготовлено більше персоналізованих бланків паспортів громадянина України для виїзду за кордон та на 13 % - дипломатичних і службових паспортів), а також частково із збільшенням середньої вартості виготовлення цих паспортів.

Також зросли витрати на функціонування та модернізацію ІКС "е-Консул" та ВІС, що пов'язано із розширенням функціоналу систем та збільшенням кількості закордонних дипломатичних установ України, в яких забезпечено функціонування інформаційно-комунікаційних систем консульської служби України

Пояснення щодо змін у структурі напрямків використання бюджетних коштів:

Змін у структурі напрямків використання бюджетних коштів протягом звітного періоду не було. Оскільки актуальними залишаються мета та завдання бюджетної програми: документування громадян та забезпечення ефективного та безперервного функціонування інформаційно-комунікаційних систем консульської служби, бюджетні кошти спрямовувалися на забезпечення реалізації відповідних заходів.

8. Інформація про результати контрольних заходів, проведених органами, уповноваженими на здійснення контролю за дотриманням бюджетного законодавства

№ з/п	Найменування контрольного заходу	Пропозиції за результатами контрольного заходу	Стан врахування пропозицій за результатами контрольного заходу
1	2	3	4
1	Контрольні заходи щодо ефективності виконання показників бюджетної програми у звітному періоді не здійснювались		

9. Узагальнений висновок про ефективність бюджетної програми:

Основними завданнями бюджетної програми на 2024 рік були фінансове забезпечення функціонування та розвитку інформаційно-комунікаційних систем консульської служби України для МЗС та закордонних дипломатичних установ України, забезпечення безперерйного оформлення дипломатичного та службового паспортів, паспортів громадянина України для виїзду за кордон з електронним безконтактним носієм, посвідчень особи на повернення в Україну, віз для виїзду в Україну та транзитного проїзду через її територію.

Війна росії проти України призвела до того, що мільйони наших громадян були змушені шукати захисту за межами держави. Станом на кінець грудня 2024 року за межами України продовжувало перебувати майже 8 мільйонів її громадян (у тому числі 1,9 мільйонів дітей).

У цьому зв'язку найважливішим завданням консульської служби є забезпечення можливості отримання громадянами України доступних та якісних консульських послуг, захисту та допомоги в будьякій частині світу 24/7.

Протягом 2024 року закордонними дипломатичними установами України було вчинено близько 750 тисяч консульських дій. Переважна більшість з них стосувалась паспортної сфери та нотаріату.

Продовжувалась процес автоматизації консульського супроводу шляхом впровадження сучасних IT-технологій, інформаційної взаємодії з державними реєстрами. З метою підвищення доступності для громадян України консульських послуг, надання яких забезпечується 266 консульськими працівниками у 123 ЗДУ, нормативно закріплено функціонування та розпочато ввезення в тестову експлуатацію суттєво модернізованої інформаційно-комунікаційної системи (далі - ІКС) "е-Консул" (Положення про ІКС "е-Консул" затверджено розробленою МЗС постановою КМУ від 16.08.2024 №945).

Розроблені для ІКС автоматизовані нотаріальні послуги впроваджено у перших п'яти ЗДУ (ПУ в Тайланді, ПУ в Латвії, ГКУ в Мілані, ГКУ в Гамбурзі, КУ в Даньську). Систему також інтегровано з реєстром Міністерства оборони України "Оберіг" для забезпечення автоматичних перевірок заявників на наявність мобілізаційних обмежень.

Станом на кінець грудня 2024 року розширено функціонал низки ЗДУ шляхом надання їм доступу до Державного реєстру актів цивільного стану (доступ надано 68 ЗДУ у 52 країнах).

З метою зменшення витрат на обслуговування, а також враховуючи специфіку логістики, для забезпечення безперерйної роботи ІКС консульської служби впроваджується нова схема шифрування, а саме здійснюється поступовий перехід від апаратних пристроїв для шифрування зв'язку (П-шифраторів) на програмні шифратори. У зв'язку з цим на кінець 2024 року зменшилася потреба на послуги з обслуговування та ремонту П-шифраторів.

Протягом звітного року ЗДУ оформлено 187 158 паспортів, з них - 63 601 дітям віком до 12 років (за даними ВІС).

У взаємодії з "Укрпоштою" запроваджено механізм оперативної доставки заявникам ЗДУ закордонних паспортів. Прийнято постанову Кабінету Міністрів України № 1447 від 20.12.2024 "Про реалізацію експериментального проекту щодо надання окремих публічних послуг та вчинення окремих консульських дій за заявами громадян України, які перебувають за межами України, що подаються засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та/або інформаційно-комунікаційної системи "е-Консул". Результатом прийняття цієї постанови очікується спрощення процедури оформлення паспортних документів, підвищення достовірності та швидкості ідентифікації осіб, пришвидшення процесу обміну інформацією щодо

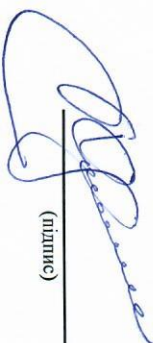
оформлення паспортних та деяких інших документів з відповідними державними інформаційними ресурсами. Крім того, в рамках реалізації вищезгаданого проекту розпочато опрацювання з "Новою поштою" алгоритму надсилання виготовлених паспортних документів за адресою проживання/перебування заявників за кордоном одночасно з реалізацією доставлення документів також до ЗДУ.

Завдяки цифровізації консульських послуг було досягнуто значного прогресу у цьому напрямку, що сприяло підвищенню якості їх надання та покращенню обслуговування громадян.

10. Заходи із підвищення ефективності бюджетної програми

N з/п	Напрямок підвищення ефективності бюджетної програми	Захід
1	2	3
1	Розвиток цифрових сервісів для поліпшення якості надання консульських послуг громадянам України за кордоном	- розширення мережі закордонних дипломатичних установ України, в яких забезпечено функціонування інформаційно-комунікаційних систем консульської служби України; покращення функціональних можливостей ІКС консульської служби
2	Покращення інклюзивності надання консульських послуг	доопрацювання модулів інформаційно-комунікаційних систем консульської служби для підвищення безбар'єрності та доступності консульських послуг

Державний секретар



(підпис)

Олександр КАРАСЕВИЧ

(ім'я та прізвище)