

Звіт
про виконання паспорта бюджетної програми на 2025 рік

1. 140 Міністерство закордонних справ України
(КПКВК ДБ¹) (найменування головного розпорядника)
2. 1401000 Апарат Міністерства закордонних справ України
(КПКВК ДБ¹) (найменування відповідального виконавця)
3. 1401130 0113 Документування громадян та створення і забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем консульської служби
(КПКВК ДБ¹) (КФКВК²) (найменування бюджетної програми)

4. Цілі державної політики, на досягнення яких спрямована реалізація бюджетної програми

№ з/п	Ціль державної політики
1	Вдосконалення захисту прав та інтересів українців за кордоном, посилення зв'язків із закордонними українцями

5. Мета бюджетної програми

Документування громадян України та забезпечення подальшого розвитку інформаційно-комунікаційних систем консульської служби України з урахуванням потреб громадян України за кордоном та світових стандартів, а також участь у забезпеченні процесу демаркації державного кордону України із сусідніми державами

6. Завдання бюджетної програми

№ з/п	Завдання
1	Забезпечення функціонування та розвитку інформаційно-комунікаційних систем консульської служби України, МЗС та закордонних дипломатичних установ України.
2	Забезпечення оформлення дипломатичного та службового паспортів, паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм, інших документів.
3	Забезпечення участі у процесі демаркації державного кордону України із сусідніми державами.

7. Видатки (надані кредити з бюджету) та напрями використання бюджетних коштів за бюджетною програмою

тис. гривень

№ з/п	Напрями використання бюджетних коштів	Затверджено у паспорті бюджетної програми			Касові видатки (надані кредити з бюджету)			Відхилення		
		загальний фонд	спеціальний фонд	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Усього:	151 865,0	291,4	152 156,4	151 404,8	242,7	151 647,5	-460,2	-48,7	-508,9
1	Виготовлення персоналізованих бланків паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм	129 690,0	0,0	129 690,0	129 689,6	0,0	129 689,6	-0,4	0,0	-0,4
	Відхилення обсягів касових видатків від обсягів, затверджених у паспорті бюджетної програми в сумі 0,4 тис. грн. зумовлено економію коштів, що утворилась за результатами проведення процедури закупівлі.									
2	Виготовлення персоналізованих бланків дипломатичного та службового паспортів України з безконтактним електронним носієм	5 580,0	0,0	5 580,0	4 104,1	0,0	4 104,1	-1 475,9	0,0	-1 475,9
	Відхилення обсягів касових видатків від обсягів, затверджених у паспорті бюджетної програми зумовлено зменшенням кількості виготовлених дипломатичних і службових паспортів з урахуванням обсягів ротації працівників дипломатичної служби, які направлялися у довготермінові відрядження, а також зменшення кількості звернень інших ЦОВВ щодо їх оформлення.									
3	Виготовлення бланків посвідчення особи на повернення в Україну	2 295,0	0,0	2 295,0	2 295,0	0,0	2 295,0	0,0	0,0	0,0
4	Функціонування та модернізація інформаційно-комунікаційних систем консульської служби України	14 300,0	94,2	14 394,2	15 316,1	56,6	15 372,7	1 016,1	-37,6	978,5
	З метою забезпечення контролю, моніторингу та безпечного управління привілейованими підключеннями до інформаційно-комунікаційних систем МЗС України, зокрема ІКС «е-Консул» та відомчої інформаційної системи реєстраційного обліку фізичних осіб та їх документування, у межах бюджетної програми 1401130 за рахунок економії коштів та перерозподілу кошторисних призначень спрямовано 3 248,6 тис. грн на придбання послуг з постачання програмного забезпечення з підвищення рівня безпеки. За результатами процедури закупівлі у грудні 2025 року укладено договір з ТОВ «Оптідат» на надання послуги «ліцензії (4 частина)_Fudo (Фудо)» на суму 3 248,6 тис. грн.									
	Відхилення касових видатків за спеціальним фондом пояснюється тим, що на рахунках закордонних дипломатичних установ утворився залишок коштів в сумі 36,4 тис. грн. (еквівалентно 859 дол.США), які були виділені в рамках реалізації постанови КМУ від 27.07.2016 року № 490 «Підтримка секторальної політики управління кордоном в Україні» для забезпечення консульської служби комп'ютерною технікою та обладнанням.									
	Водночас, у зв'язку з відсутністю у вищезазначених країнах пропозицій, що відповідали технічним вимогам, придбання відповідного обладнання не здійснено. Робота з дообладнання приміщень буде продовжена у 2026 році.									
5	Придбання оргтехніки та іншого обладнання для облаштування приміщення для підготовки та проведення переговорів з демаркаційних питань	0,0	197,2	197,2	0,0	186,1	186,1	0,0	-11,1	-11,1

Відхилення обсягів касових видатків від обсягів, затверджених у паспорті бюджетної програми за спеціальним фондом пояснюється тим, що за результатами проведених процедур закупівель комп'ютерної техніки та комп'ютерного обладнання, з метою матеріально-технічного забезпечення приміщення для підготовки та проведення переговорів з демаркаційних питань та фіксації їх результатів, виникла економія коштів в сумі 11,1 тис. грн.

Зазначені кошти виділялися в рамках реалізації постанови КМУ від 27.07.2016 року № 490 «Підтримка секторальної політики управління кордоном в Україні» для забезпечення роботи демаркаційної комісії та процесу демаркації державного кордону України із сусідніми державами.

8. Видатки (надані кредити з бюджету) на реалізацію державних цільових програм, які виконуються в межах бюджетної програми

тис. гривень

Код державної цільової програми	Назва державної цільової програми	Затверджено у паспорті бюджетної програми			Касові видатки (надані кредити з бюджету)			Відхилення		
		загальний фонд	спеціальний фонд	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Усього:		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

9. Результативні показники бюджетної програми та аналіз їх виконання

№ з/п	Найменування показника	Одиниця виміру	Джерело інформації	Затверджено у паспорті бюджетної програми	Фактичні результативні показники	Відхилення
1	2	3	4	5	6	7
1	затрат					
1	Документування громадян	тис. гривень	Договір, акт виконаних робіт	137 565,0	136 088,7	-1 476,3
2	Функціонування та модернізація ІКС "е-Консул"	тис. гривень	Договір, акт виконаних робіт	10 640,0	8 947,1	-1 692,9
3	Функціонування та модернізація ВІС	тис. гривень	Договір, акт виконаних робіт	1 294,2	722,4	-571,8
4	Функціонування та модернізація ІКС "Віза", ІКС "е-Віза"	тис. гривень	Договір, акт виконаних робіт	800,0	1 500,0	700,0
5	Підтримка комплексної системи захисту інформації та інформаційних систем консульської служби	тис. гривень	Договір, акт виконаних робіт	1 660,0	879,8	-780,2

Пояснення щодо причин розбіжностей між фактичними та затвердженими результативними показниками:

На відхилення між фактичними та затвердженими результативними показниками затрат вплинули такі чинники:

щодо пункту 1 – документування громадян, зокрема:

- зменшення кількості виготовлених службових і дипломатичних паспортів;
- обсяги ротації працівників дипломатичної служби, які направлялися у довготермінові відрядження;
- зменшення кількості звернень інших ЦОВВ щодо службових і дипломатичних паспортів.

щодо пункту 2 – функціонування та модернізація ІКС «е-Консул».

За результатом проведення процедури закупівлі послуги з супроводу та технічної підтримки ІКС «е-Консул», укладено договір з ДП «ГУКОБ» на суму 10640,0 тис. грн. Водночас, з врахуванням фактичної потреби у таких послугах та актів виконаних робіт, відповідно до Додаткової угоди від 24.11.2025 ціну договору зменшено на 1692,880 тис. грн. При цьому економію бюджетних коштів переорієнтовано для придбання послуг з постачання програмного забезпечення для забезпечення безпеки.

щодо пункту 3 – функціонування та модернізація ВІС.

За результатом проведення процедури закупівлі послуги із супроводу та технічної підтримки проєктів у сфері інформатизації з функціонування ВІС «ДІС МЗС», заключено договір з ПрАТ «ОПІ» на суму 722,4 тис. грн.

Економію бюджетних коштів у сумі 477,6 тис. грн, яка виникла за результатами проведення процедури закупівлі перерозподілено на інші напрями, в тому числі на придбання послуг з постачання програмного забезпечення для забезпечення безпеки 224,1 тис. грн.

щодо пункту 4 – функціонування та модернізація ІКС «Віза» та ІКС «е-Віза»

У зв'язку із необхідністю модернізації діючого функціоналу ІКС «Віза» та посилення безпеки її роботи, суму закупівлі збільшено на 700,0 тис. грн за рахунок перерозподілу коштів з інших напрямів. Відповідно за результатом проведення процедури закупівлі заключено договір з ТОВ «ГЕТ ІТ» щодо надання послуги із супроводу та технічної підтримки інформаційно-телекомунікаційної системи «Віза» на суму 1500,0 тис. грн.

щодо пункту 5 – підтримка комплексної системи захисту інформації та інформаційних систем консульської служби.

Враховуючи те, що МЗС здійснено перехід з апаратних ІР-шифраторів на програмні ІР-шифратори, необхідність здійснення закупівлі послуги з обслуговування та ремонту ІР-шифраторів у сумі 700,0 тис. грн. втратила актуальність. У цьому зв'язку, з метою здійснення модернізації діючої ІКС «Віза» зазначені кошторисні призначення переорієнтовано на закупівлю послуги із супроводу та технічної підтримки інформаційно-телекомунікаційної системи «Віза».

За результатом проведення процедур закупівлі за рахунок коштів КПКВК 1401130 заключено наступні договори:

- з ТОВ «Смарт Сінерджи» для надання послуги «Сервіс Серверної (послуги з технічного обслуговування інфраструктури телекомунікаційного обладнання серверного приміщення)» на суму 700,0 тис. грн;
- з ДП «УСС» щодо надання послуг з доступу до мережі НСКЗ на суму 80,0 тис. грн;
- з ДП «ДІЯ» щодо надання послуги «Надання кваліфікованих електронних довірчих послуг» на суму 99,8 тис. грн.

2	продукту					
1	Кількість виготовлених персоналізованих бланків паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм	одиниць	Управлінський облік	187 956,0	187 956,0	0,0
2	Кількість виготовлених персоналізованих бланків дипломатичного та службового паспортів України з безконтактним електронним носієм	одиниць	Управлінський облік	2 000,0	1 471,0	-529,0
3	Кількість виготовлених бланків посвідчення особи на повернення в Україну	одиниць	Управлінський облік	17 000,0	17 000,0	0,0
4	Кількість закордонних дипломатичних установ України, в яких забезпечено функціонування інформаційно-комунікаційних систем консульської служби України	одиниць	Управлінський облік	125,0	126,0	1,0

Пояснення щодо причин розбіжностей між фактичними та затвердженими результативними показниками:

Протягом 2025 року виготовлення персоналізованих бланків дипломатичного та службового паспорта з безконтактним електронним носієм здійснювалося відповідно до фактичної потреби в їх оформленні.

На відхилення між фактичними та запланованими показниками вплинули обсяги ротації працівників дипломатичної служби, які направлялися у довготермінові відрядження, а також зменшення кількості звернень інших ЦОВВ щодо їх оформлення.

Що стосується показника «Кількість ЗДУ, в яких забезпечено функціонування інформаційно-комунікаційних систем консульської служби України», то у зв'язку із відкриттям нових установ, із запланованих 125 підключено 126.

3	ефективності					
1	Вартість виготовлення одного персоналізованого бланку паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм	гривень	Договір	690,0	690,0	0,0
2	Вартість виготовлення одного персоналізованого бланку дипломатичного та службового паспорта України з безконтактним електронним носієм	гривень	Договір	2 790,0	2 790,0	0,0
3	Вартість виготовлення одного бланку посвідчення особи на повернення в Україну	гривень	Договір	135,0	135,0	0,0

Пояснення щодо причин розбіжностей між фактичними та затвердженими результативними показниками:

4	якості					
1	Частка оформлених паспортних документів у загальній кількості поданих заяв щодо їх оформлення	відсотків	Управлінський облік	100,0	100,0	0,0
2	Частка консульських дій, які вчиняються засобами інформаційно-комунікаційних систем консульської служби	відсотків	Управлінський облік	100,0	100,0	0,0
3	Рівень забезпечення безперебійного функціонування інформаційно-комунікаційних систем консульської служби України ("e-Консул", ВІС, "Віза", "e-Віза",)	відсотків	Управлінський облік	100,0	100,0	0,0
4	Рівень готовності приміщення для підготовки та проведення переговорів з демаркаційних питань та забезпечення управління демаркацією державного кордону України із сусідніми державами	відсотків	Управлінський облік	100,0	100,0	0,0

Пояснення щодо причин розбіжностей між фактичними та затвердженими результативними показниками:

Аналіз стану виконання результативних показників:

Незважаючи на існування розбіжностей між фактичними та затвердженими паспортом результативними показниками, в цілому завдання бюджетної програми щодо забезпечення функціонування та розвитку інформаційно-комунікаційних систем консульської служби України, МЗС та ЗДУ України; оформлення дипломатичного та службового паспортів, паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм, інших документів, а також участі у процесі демаркації державного кордону України із сусідніми державами виконано.

Протягом 2025 року закордонними дипломатичними установами України було вчинено близько 692 тисяч консульських дій. Переважна більшість з них стосувалась паспортної сфери та нотаріату.

Протягом звітної року ЗДУ оформлено 187956 паспортів громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм, що на 798 паспортів більше ніж у минулому році.

Обсяг коштів, отриманих за вчинення консульських дій за межами України склав 26 485,0 тис. дол. США, що еквівалентно 1 191831,6 тис. грн.

Продовжувався процес автоматизації консульського супроводу шляхом впровадження сучасних ІТ-технологій, інформаційної взаємодії з державними реєстрами. Завдяки цифровізації консульських послуг було досягнуто значного прогресу у цьому напрямку, що сприяло підвищенню якості їх надання та покращенню обслуговування громадян.

10. Узагальнений висновок про виконання бюджетної програми

Основними завданнями бюджетної програми на 2025 рік були:

забезпечення функціонування та розвитку інформаційно-комунікаційних систем консульської служби України, МЗС та закордонних дипломатичних установ України; забезпечення оформлення дипломатичного та службового паспортів, паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм, інших документів; забезпечення участі у процесі демаркації державного кордону України із сусідніми державами.

У 2025 році консульська складова стала одним із ключових пріоритетів зовнішньополітичної діяльності через велику кількість наших співвітчизників, які продовжують перебувати за кордоном у пошуку захисту від повномасштабної російської агресії. Станом на грудень 2025 року за межами України продовжує перебувати близько 8,5 мільйонів громадян, у тому числі 2,3 мільйонів дітей. У цьому зв'язку, одними із важливих завдань консульської служби залишаються ефективний захист прав та інтересів громадян України за кордоном, а також забезпечення можливості отримання ними доступних, якісних і сучасних консульських послуг в будь-якій частині світу 24/7.

Відновлено оформлення українських віз в електронній формі (e-Візи), що було скасовано після початку повномасштабного вторгнення РФ в Україну. Процес отримання e-Візи є повністю дистанційним та не потребує відвідування ЗДУ. У 2025 році іноземцям та особам без громадянства оформлено 15 800 віз для виїзду в Україну (з них – 3113 електронних).

На кінець 2025 року усі ЗДУ підключені і працюють в системі Державного реєстру актів цивільного стану, в яких також впроваджено автоматизовану подачу документів для вчинення нотаріальних дій.

Триває робота з модернізації паспортної системи та її інтеграції до інформаційно-комунікаційної системи (ІКС) «e-Консул», що у подальшому дозволить адресне доставлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон до місця проживання заявника, без необхідності другого візиту до ЗДУ.

Проведено роботу із внесення комплексних змін до постанови Кабінету Міністрів України від 20.12.2024 № 1447 «Про реалізацію експериментального проєкту щодо надання окремих публічних послуг та вчинення окремих консульських дій за заявами громадян України, які перебувають за межами України, що подаються засобами Єдиного державного веб-порталу електронних послуг та/або інформаційно-комунікаційної системи «e-Консул» (прийнято постанову КМУ від 03.12.2025 № 1569), спрямованих на забезпечення технічної та організаційної готовності для подання громадянами заяв про оформлення/обмін закордонного паспорта, реєстрацію особи в Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (з оформленням картки платника податків в електронній формі) через Портал Дія та ІКС «e-Консул».

МЗС і надалі продовжує працювати над створенням сучасної, мобільної та сервісноорієнтованої консульської служби для наших громадян аби отримання консульських послуг було простим, доступним та зручним.

1 - код програмної класифікації видатків та кредитування державного бюджету;

2 - код функціональної класифікації видатків та кредитування бюджету

* Зазначаються всі напрями використання бюджетних коштів, затвержені у паспорті бюджетної програми.

Державний секретар

(підпис)

Олександр КАРАСЕВИЧ

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)



Звіт про виконання паспорта бюджетної програми на 2025 рік

Міністерство закордонних справ України

ід-45343 в АІС "ГРК-ВЕБ", КВК=140, КПК=1401130, тип консолідації=Зведена форма ГРК, номер версії=1

13.02.2026 14:52:59 **Олександр КАРАСЕВИЧ** (12918В)

13.02.2026 14:54:11 **відправлено: Міністерство закордонних справ України (13С8А0)**

fdd305eb-4d80-4516-adf3-3a275dfcd012